

РЕКЛАМАЦИОНЕН ЛИСТ Е-ПРОДАВНИЦА

Потврда за прием на рекламација број _____ Број на сметка _____

| МП цена на артиклот | Датум на купување | Датум на прием на производот | Датум на прием на рекламација | Датум на испраќање на рекламација | Употребено денови |
|---------------------|-------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| | | | | | |

| | |
|----------------------------------|------------------|
| Име и презиме на купувачот: | Телефонски број: |
| Адреса на купувачот: | |
| Електронска адреса на купувачот: | |
| Број на артикл: | Количина: |

| |
|---------------------------------------|
| Опис на рекламацијата: _____ _____ |
|---------------------------------------|

Со потпишување на рекламациониот лист исто така потврдувате:

- дека се согласувате продавачот да може да Ви ја достави потврдата за прием на рекламациониот лист и својот одговор на поднесената рекламација по електронски пат на Вашата адреса за прием на електронска пошта _____.

| | |
|--|---|
| Согласен со внесените податоци – потпис на купувачот | Потпис на лицето овластено за прием на рекламации и печат |
| | |

ОДЛУКА НА КОМИСИЈАТА ЗА РЕКЛАМАЦИИ

Одлука:

Датум: _____ Комисија: 1. _____ 2. _____ 3. _____

Купувачот примил: одлука, сметка и производ.

Ден: _____ Потпис: _____

ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ - НАПОМЕНА

1. Артиклот кој се испраќа на рекламација мора да биде чист, спакуван во кутија, а рекламираната грешка мора да биде означена. Нечистите – валкани артикли нема да се земат во предвид за решавање;
2. Со рекламациониот лист задолжително приложете сметка или друг доказ за извршеното купување и декларација на производот. Доколку производот има гаранција, потребно е да се достави и гарантен лист.
3. Потврдата за прием на рекламации ја пополнува лицето кое е овластено за прием на рекламации и тоа во 4 примероци;
4. Доставете го рекламираниот артикл на референтот кој е надлежен за обработка на рекламации;

Продавачот е должен во рок од 8 дена од денот на прием на рекламации, по писмен или електронски пат да му одговори на купувачот на изјавената рекламација. Одлуката на продавачот мора да содржи одлука дали рекламацијата се прифаќа или не. Рокот за решавање на рекламации не може да биде подолг од 15 дена, односно 30 дена за технички производи, од денот на поднесување на рекламацијата.