

УСЛОВИ НА ГАРАНЦИЈА НА MASTER АЛАТИТЕ

Сите Wurth Master алати грижливо се испитуваат и подлежат на најстрога контрола Wurth системот за контрола и квалитет на производи.

ГАРАНЦИЈА

Гаранцијата се издава во склад со член 22 од Законот за заштита на потрошувачи (Сл. Весник на РМ бр.38/04 од 17.06.2004 година. На нашиот сајт можете да најдете извадок од овој член.

За сите Wurth Master алати даваме гаранција под следниве услови:

1. Гаранцијата важи 36 месеци (три години) од датумот на продажба кој е наведен во гарантниот лист, со приложување на гарантниот лист и оригиналната сметка за купениот алат
2. Гаранцијата важи исклучиво доколку алатот е купен од претставник на продажба на компанијата Wurth или во малопродажба каде компанијата Wurth има дистрибуција на свои производи.
3. Гаранцијата ги покрива сите недостатоци на алатот кои се последица на грешка во материјалот од кој е алатот произведен, или се последица на грешка во процесот на производство на алатот - дефектни делови.
4. Гаранцијата не ги покрива недостатоците на алатот кои се последица на природно абеење, неправилна употреба, преоптеретување на алатот, користење на алатот за работи за кои не е наменет и во услови кои не се прилагодени за негова работа, користење на несоодветен прибор за работа, додатни или резервни делови кои не се оригинални Wurth делови и несоодветно одржување на алатот.
5. Потрешните делови не се опфатени во гаранцијата.
6. Важноста на гаранцијата за батериите за батерискиот алат се 6 месеци (пола година) од датумот на продажба на алатот.

ГАРАНЦИИТЕ НЕ ВАЖАТ ВО СЛЕДНИТЕ СЛУЧАЕВИ

1. Доколку се оштететувањата на алатаите настанале поради природно абеење со текот на користење на алатот.
2. За купувачите кои алатот го купиле во малопродажба, гаранцијата нема да важи ако покрај алатот не достават гарантен лист и оригинал од сметката за купениот алат.
3. Доколку се утврди дека алатот во гарантниот рок е отворан од неовластен сервис, или трето лице, за да се замени оштетениот или друг дел, автоматски гаранцијата престанува да важи.
4. При оштетувања или дефекти настанати поради неправилна употреба на алатот, најчесто поради преоптеретување на истиот, при користење во потреби за кои не е наменет и во услови кои не се прилагодени за негова работа. Кај оштетувања или дефекти настанати поради користење на несоодветен прибор, додатни или резервни делови со лош квалитет кои не се оригинални делови.
5. При оштетувања или дефекти настанати поради неодржување или нега на алатот, посебно во тешки работни услови.
6. Потрошни делови не подлежат на гаранција и нивното трошење е последоца на природното абеење на алатот. Доколку дефектот на алатот настанал поради оштетување на потрошен дел (лопатка на ротор, затезна глава-футер, приклучок, куглични лежишта, пополнувачи, четкици, кабли и др.) гаранцијата не важи.
7. Од гарантниот рок се исклучени сите визуелни недостатоци на алатот кои немаат влијание на неговата функционалност и правилна работа.

На сајтот: <http://www.wurth.com.mk> можете да ја најдете деталната листа на дефекти и причини за дефекти кои не се вклучени во гаранцијата.

Важечкиот ценовник на резервни делови можете да го најдете на сајтот на Вурт Македонија

ОСТРАНУВАЊЕ НА НЕДОСТАТОЦИ

За време траењето на гарантниот рок, Wurth Македонија ги покрива трошоците за остранување на недостатоците во согласност со условите на гаранцијата, како и трошоците за превземање и испорака на алатот од купецот.

Доколку дефектите откриени со дефектажата не подлежат на условите на гаранцијата, купецот ги покрива севкупните трошоци на транспортот и поправката на алатот. Wurth Македонија го проследува налогот за поправка на алатот до сервисот во моментот кога купецот ќе ја прифати предпресметката на трошоците за поправка. Доколку купецот не ја прифата предпресметката за поправка на алатот, непоправениот алат се враќа кај купувачот на негов трошок, со дополнителен трошок за дефектажа во рок од 48 часа.

Wurth Македонија се обврзува да обезбеди сервис и резервни делови во период од 5 години од датата на купување на алатот која е наведена во гарантниот лист.

За деловите и квалитетот на извршената сервисна услуга на алатите кои се сервисирани во овластен сервис по гарантниот рок, Wurth Македонија дава гаранција во траење од 3 месеци. Со извршување на услугата која произлегла како последица на оваа гаранција не се продолжува гарантниот рок наведен во гарантниот лист.

Освен правата за остранување на недостатоците на алатот кои се дефинирани со овој гарантен лист, од нашата гаранција не произлегуваат никакви други права.

БЛАГОДАРИМЕ НА ДОВЕРБАТА

Ваш Wurth Македонија