

ГАРАНТНИ РОКОВИ НА ПРОИЗВОДОТ

1). Општи услови за гаранција за сите артикли и групи на артикли

Гаранцијата важи во следните случаи:

1. Ако со рекламираниот производ во гарантниот рок е приложена и оригинална сметка за купувањето и гарантен лист (за производот со кој се испорачува).
2. Ако недостатоците на производот настанати во гарантниот рок се последица на грешка во материјалот од кој производот е направен и/или како последица на грешка во процесот на производство.
3. Ако производот е рекламиран во гарантниот рок кој почнува да тече од датата на купување на рекламираниот производ односно од датата наведена на сметката.

Со гаранцијата не се покриени недостатоци на производот кои настанале во следните случаи:

1. Ако производот не е пуштен во работа, употребуван и одржуван во склад со упаството за ракување (важи за производи со кои се добива и упаство за ракување).
2. Употреба на производот во цел за која не е наменет (на пр. Употреба на водоинсталатерски клешти папагалки во автосервиси за отпуштање холендери на кочничките инсталации, употреба на одвртвачи и битови со PH прифат, на завртки со PZ прифат и обратно, употреба на стандардни насадни клучеви на пнеуматски алати, употреба на на електрични брусалки како полир машини, употреба на плочата за сечење за брусење, употреба на момент клушот за почетно олабавување и сл.).

3. При неправилна употреба на производот (на пр. употреба на крцкало за почетно олабавување или завршно затегање на завртки, употреба на чекич при работа со одвртувач без метална (ударна) топка, употреба на пнеуматски алат на инсталации припремна група, употреба на алат за заварување на агрегат со мал капацитет и без заштита од преднапон, употреба на маси за пополнување и лепаци, на неочистени или необезмастени површини и сл.).
4. При употреба на прекумерна сила (на пр. употреба на продолжна цевка на клуч за тркала поради зголемување на силата на одвртување, употреба на чекична сечилата заради зголемување на силата на сечење, употреба на чекич на насаден клучза полесно олабавување на завртки, зголемување на притисокот на дупчалката или брусилката за побрзо дупчење или сечење и сл.)
5. При природно абење на производот настанато од долготрајна правилна употреба – со ова се опфатени оштетувања настанати како последица на природно абење на материјалот од кој е произведен артиклот, поради долготрајна правилна употреба (на пр. излижен држач на одвртувачот, истапен остриот дел кај сечилата или назабениот дел на клешти), или истрошеност на потрошните делови како што се графитните четкици и топчести лежишта, скинати електрични кабли, лопатки на пнеуматски алат, пополнувачи, приклучоци за воздух, оштетени стезни глави-футери, падови-носачи, пакнови на клешти за поп-нитни, делови на механизмот на крцкало и др.).
6. При било какви преправки на алатот заради прилагодување за друга намена (на пр. Брусење на одвртувачи за правење шила, сечење или свиткување на вилушкастиот клуч заради полесна употреба на тешко достапни места и сл.)
7. При неовластена поправка на алатот, непочитување на интервалот за контролно сервисирање и употреба на неоригинални резервни делови.

ГАРАНТНИ РОКОВИ ЗА АРТИКЛИ И ГРУПА АРТИКЛИ:

Реден број	Артикал – Група на артикли	ГАРАНТЕН РОК	НАПОМЕНА
1.	РАЧЕН АЛАТ – ZEBRA	Трајна гаранција ¹⁾	¹⁾ Условите за Zebra гаранција на производите кои се изоставени од трајна гаранција наведени се во точките: 2/3/4/5/6/7/8
2.	РАЧЕН АЛАТ – ZEBRA водоинсталатерска клешта “ПАПАГАЛКА”	1 година ²⁾	²⁾ Гаранцијата важи само доколку се користи во водоинсталатерски работи.
3.	Крцкало – ZEBRA со механизам (Крцкало и клучеви со крцкало)	1 година ²⁾	³⁾ Гаранцијата не важи ако се користи за почето отпучтање и затегнувања.
4.	Рачен алат- ZEBRA продолжетоци и лостови со зглоб	Нема	
5.	Избивачи и сетови избивачи - ZEBRA	Нема	
6.	Длета – ZEBRA	Нема	
7.	Насадни клучеви - ZEBRA	Нема	
8.	Одвртувачи и насадни клучеви ТХ (TORX) прифат - ZEBRA	Нема	
9.	Момент клучеви	1 година	
10.	Рачен алат – RED LINE	6 месеци	
11.	Рачен алатI – Останато (освен ZEBRA и RED LINE алати), клешта, секачка, одвртувач, клучеви (вилушкаст, окаст, цевест), сетови со рачен алат.	6 месеци	
12.	Рачен алатI – Останато (освен ZEBRA и RED LINE алати), ударни букви и бројки, алат за вадење на скршени завртки, ренде, турпии, штемајзи, пробијачи, секачи,, сет за репарација, на рачни крцкала, насадни клучеви, ножици, ножици за лим, шпакли, четки , одвртувачи и насадни клучеви со ТХ (torx) прифат.	Нема	

Реден број	Артикал – Група на артикли	ГАРАНТЕН РОК	НАПОМЕНА
13.	Ласерски уреди (за мерње далечина и нивелација)	1 година	
14.	Апарати за заварување	1 година	
15.	CNC машини за сечење со плазма	2 години	
16.	Електрода за заварување	Нема	
17.	Жица за заварување	Нема	
18.	Припремна група за пневматски алат	1 година ⁴⁾	4) Гаранцијата не се однесува на филтри, дизни, приклучоци за воздух
19.	Пиштол за фарбање	1 година ⁵⁾	5)Гаранцијата не се однесува на филтри, дизни, приклучоци за воздух, садови за боја
20.	Техничка хемија (Лепила, заптивни маси,ПУ пена, подмачкувачи, одвијачи, сретсва за перење стакла, чистачи и одмастувачи, сретсва за перење и полирање,бои, адитиви, китови, жива гум, метал спрееви, течен метал, ероху stik, двострана леплива трака, елки (освеѓувачи), артикли за заштита од пожар, и др.	до истекот на рокот на трење кој е означен на пакувањето ⁶⁾	6) Во услови за правилно складирање и употреба

Реден број	Артикал – Група на артикли	ГАРАНТЕН РОК	НАПОМЕНА
21.	Паста за перење раце	до истекот на рокот на трење кој е означен на <small>7)</small>	7) Во услови за правилно складирање и употреба
22.	Електрични алати (дупчлки, брусилки, полир машини, електро- пневматски чекан, уводна пила, индустриски феови, пичтоли за топење лепак)	3 години ⁸⁾	8) Во согласност со гарантните услови на Master алати
23.	Батериски алат	3 години ^{9)/10)}	9) Во согласност со гарантните услови на Master алати 10) 6 месеци гаранција на батериите
24.	Пневматски алат	3 години ¹¹⁾	11) Во согласност со гарантните услови на Master алати
25.	Полнач за батерии	1 година	
26.	Батерии	6 месеци	
27.	Различни електрични и батериски уреди (лемилица, батериски лампи,, УВ лампи, работилнички лампи, IR термометри, унимери, ампер клешта, уреди за замена на течност во кочниците, евапомат, тестер за течност на кочници и др.)	6 месеци	
28.	Батериски лампи (цепни лампи, работилнички лампи)	6 месеци	
29.	Батериски уреди - останати (детектори за метал, влагомери и сл.)	6 месеци	

Реден број	Артикал – Група на артикли	ГАРАНТЕН РОК	НАПОМЕНА
30.	Моторно масло и масти	до истекот на рокот на трење кој е означен на пакувањето ¹²⁾	¹²⁾ Во услови за правилно складирање и употреба
31.	Хидраулично масло	до истекот на рокот на трење кој е означен на пакувањето ¹³⁾	¹³⁾ Во услови за правилно складирање и употреба
32.	Масла останато (Масло за кочници, пневматско масло, масло за обработка на метали, емулзија, 2Т и 4Т масло, масло за компресор, масло за ланче)	до истекот на рокот на трење кој е означен на пакувањето ¹⁴⁾	¹⁴⁾ Во услови за правилно складирање и употреба
33.	Антифриз	до истекот на рокот на трење кој е означен на пакувањето ¹⁵⁾	¹⁵⁾ Во услови за правилно складирање и употреба
34.	Работилничка опрема (двостолбна авто дигалка, клима станица, хидраулична прес)	1 година	
35.	Раборилничка опрема 2 (рекуператори, пумпа за маст и масла, кран за мотор, дигалка за менувач, крокодил дигалка, хидраулична дигалка, палетар, мотомертар)	1 година	
36.	Компресор за пумпа и ножна пумпа	6 месеци	
37.	Траки за носење и притегање на товар при транспорт	Нема	
38.	Брисачи за ветробранско стакло	Нема	
39.	Авто сијалици	Нема	

Реден број	Артикал – Група на артикли	ГАРАНТЕН РОК	НАПОМЕНА
40	XENON сијалици	2 години	
41	LED сијалици (E27, E14)	2 години	
42.	DIN програма	Нема	
43.	Анкери и типли	Нема	
44.	Хемиски анкери	до истекот на рокот на трење кој е означен на пакувањето ¹⁶⁾	¹⁶⁾ Во услови за правилно складирање и употреба
45.	Заштитни чевли и чизми	Нема	
46.	Заштитни ракавици	Нема	
47	Заштитни наочари	Нема	
48	Заштитни члемови	Нема	
49.	Заштитни антифони	Нема	
50.	Заштитни маски за нос и уста	Нема	
51.	Заштитни маски за заварувачи и визири	Нема	
52.	Автоматски маски за заварување	6 месеци	
53.	Работни одела	Нема	

Реден број	Артикал – Група на артикли	ГАРАНТЕН РОК	НАПОМЕНА
54.	Специјални алати и сетови (пиштол за пур пена, пиштол за силикони и лепила, радапцигер, клучеви за филтри, ударни одвртувачи, магнетни фаќачи за завртки, шелни, за карики, рафаило сетови алат за демонтаа на ламнда сонда, секач за цевки, dent lifter, сетови за истегнување на каросерија, репласт, сет за поправка на стакло, столарски стеги, мултипликатор и др.	6 месеци	
55.	Резни и брусни алати и матријали (бургии, впуштачи, резни и брусни плочи, ламеларни и најлонски брусни плочи, круни, пилици, брусна хартија, врезници и нарезници глодала, од тврд метал, брусни камења, четки, пили, турпии, секачи и пробојници, змби и сл.	Нема ¹⁷⁾	¹⁷⁾ Во услови за правилно складирање и употреба до рокот наведен на брусните и резните плочи.
56.	Мерни алати и уреди (антифриз тестер, испитувач, акумулаторска киселина, микрометри, метра, мерни траки, мерни летви, либели и сл.	6 месеци	
57.	GRASS® (оков за намештај)	1 година	Гаранцијата неважи во случај на оштетување или нефункционалност настаната поради неправилно вградување или подесување. Како и поради преправање на оковот
58.	Градежни фолии и мрежи	Нема	
59.	Градинарски алат и прибор – (Лопати, ашови, гребла, макази, црева за вода, прскалки, приклучоци, мрежа за сенка, мрежа за комарци и сл.)	Нема	
60.	Моторен програм FARM – косилици, тримери, пили, бушачи на дупки, дувалки за лисја.	2 години ¹⁸⁾	¹⁸⁾ Во согласност со гарантните услови на FARM производитите.

Реден број	Артикал – Група на артикли	ГАРАНТЕН РОК	НАПОМЕНА
61.	Електричен програм FARM -косилки , пили, тримери, компресори,дувачи за лисја, потопни пумпи, пумпи за вода , уреди за перење под притисок	2 години ¹⁹⁾	¹⁹⁾ Во согласност со гарантните услови на FARM производитите.
62.	Електрични уреди WORKSHOPR – мешачи за градежен лепак, граджна дигалка, машина за брусење сидови.	1 години ²⁰⁾	²⁰⁾ Во согласност со гарантните услови на FARM производитите WORKSHOPR
63.	Инсталации - VARIFIX	Нема	
64.	Останато (шарки, кваки, оков за намештај, (освен GRASS®) црева за гориво црева и приклучоци за пневатски алат, приклучоци за електрика,осигурувачи, темички црева за кабли, ПА црева приклучоци за инсталација за кочници, градешна фолија и изолациски материјали, пластични стеги, О прстени, ORSY полица и куфери, брисачи, четки за перење возила, двострана леплива трака,старт кабли,изолир траки,тефлон траки, бандаџ траки и сл.)	Нема	
65.	HUBITOOLS PROIZVODI – Стартери за акумулатори, OBD кабли за стартер акомулатори, дијамантски турпии-пинцети, дигитални мултимери, аналоген тестер на акомулатори, дигитален тестер за акумулатори, сет за вадење на скршени греачи.	1 година	
66.	Санитарне арматури “LAGUNA” и “CORNAT”	5 години ²¹⁾ 1 година ²²⁾ 1 година ²³⁾	²¹⁾ на тело на батеријата во согласност со условите на гаранцијата ²²⁾ за мешачка глава во согласност со услови на гаранцијата ²³⁾ за луле на сидните батерии во согласност со условите на гаранцијата