

# **ГАРАНТНИ РОКОВИ НА ПРОИЗВОДОТ**

## **1). Општи услови за гаранција за сите артикли и групи на артикли**

Гаранцијата важи во следните случаи:

1. Ако со рекламираниот производ во гарантниот рок е приложена и оригинална сметка за купувањето и гарантен лист (за производот со кој се испорачува).
2. Ако недостатоците на производот настанати во гарантниот рок се последица на грешка во материјалот од кој производот е направен и/или како последица на грешка во процесот на производство.
3. Ако производот е рекламиран во гарантниот рок кој почнува да тече од датата на купување на рекламираниот производ односно од датата наведена на сметката.

Со гаранцијата не се покриени недостатоци на производот кои настанале во следните случаи:

1. Ако производот не е пуштен во работа, употребуван и одржуван во склад со упатството за ракување (важи за производи со кои се добива и упатство за ракување).
2. Употреба на производот за цел за која не е наменет (на пр. Употреба на водоинсталатерски клешти папагалки во автосервиси за отпуштање холендери на инсталациите за кочење, употреба на одвртувачи и битови со PH прифат, на завртки со PZ прифат и обратно, употреба на стандардни насадни клучеви на пневматски алати, употреба на електрични брусалки како полир машини, употреба на дискот за сечење за брусење, употреба на момент клучот за почетно олабавување и сл.).

3. При неправилна употреба на производот (на пр. употреба на крчкало за почетно олабавување или завршно затегање на завртки, употреба на чекан при работа со одвртувач без метална (ударна) глава, употреба на пневматски алат на инсталации без припремна група, употреба на алат за заварување на агрегат со мал капацитет и без заштита од преднапон, употреба на маси за пополнување и лепаци, на неподготвени површини – без прашина и без масло, и сл.).
4. При употреба на прекумерна сила (на пр. употреба на продолжна цевка на клуч за тркала поради зголемување на силата на одвртување, употреба на чекан на сечилата заради зголемување на силата на сечење, употреба на чекан на насаден клуч за полесно олабавување на завртки, зголемување на притисокот на дупчалката или брусилката за побрзо дупчење или сечење и сл)
5. При природно абење на производот настанато од долготрајна правилна употреба – со ова се опфатени оштетувања настанати како последица на природно абење на материјалот од кој е произведен артиклот, поради долготрајна правилна употреба (на пр. излижан држач на одвртувачот, истапен остар дел кај сечилата или назабениот дел на клешти), или истрошеност на потрошните делови како што се графитните четкици и топчести лежишта, скинати електрични кабли, лопатки на пневматски алат, пополнувачи, приклучоци за воздух, оштетени стезни глави-футери, падови-носачи, пакнови на клешти за поп-нитни, делови на механизмот на крчкало и др.).
6. При било какви преправки на алатот заради прилагодување за друга намена ( на пр. Брусење на одвртувачи за правење шила, сечење или свиткување на вилушкастиот клуч заради полесна употреба на тешко достапни места и сл.)
7. При неовластена поправка на алатот, непочитување на интервалот за контролно сервисирање и употреба на неоригинални резервни делови.

Реден број	Артикал – Група на артикли	ГАРАНТЕН РОК	НАПОМЕНА
1.	<b>РАЧЕН АЛАТ – ZEBRA</b>	Трајна гаранција <sup>1)</sup>	<sup>1)</sup> Условите за <b>Zebra</b> гаранција на производите кои се изоставени од трајна гаранција наведени се во точките: 2/3/4/5/6/7/8
2.	<b>РАЧЕН АЛАТ – ZEBRA</b> водоинсталатерска клешта “ПАПАГАЛКА”	1 година <sup>2)</sup>	<sup>2)</sup> Гаранцијата важи само доколку се користи во водоинсталатерски работи.
3.	<b>Крцкало – ZEBRA со механизам (Крцкало и клучеви со крцкало)</b>	1 година <sup>2)</sup>	<sup>3)</sup> Гаранцијата <b>не важи</b> ако се користи за почетно отпуштање и затегнување.
4.	<b>Рачен алат- ZEBRA продолжетоци и лостови со зглоб</b>	Нема	
5.	<b>Избивачи и сетови избивачи - ZEBRA</b>	Нема	
6.	<b>Длета – ZEBRA</b>	Нема	
7.	<b>Насадни клучеви - ZEBRA</b>	Нема	
8.	<b>Одвртувачи и насадни клучеви TX (TORX) прифат - ZEBRA</b>	Нема	
9.	<b>Момент клучеви</b>	1 година	
10.	<b>Рачен алат – RED LINE</b>	6 месеци	
11.	<b>Рачен алат – Останато (освен ZEBRA и RED LINE алати),</b> клешта, секачка, одвртувач, клучеви (вилушкаст, окаст, цевест), сетови со рачен алат.	6 месеци	
12.	<b>Рачен алат – Останато (освен ZEBRA и RED LINE алати),</b> ударни букви и бројки, алат за вадење на скршени завртки, ренде, турпии, штемајзи, пробивачи, секачи, сет за репарација, на рачни крцкала, насадни клучеви, ножици, ножици за лим, шпакли, четки , одвртувачи и насадни клучеви со TX (torx) прифат.	Нема	

Реден број	Артикал – Група на артикли	ГАРАНТЕН РОК	НАПОМЕНА
13.	<b>Ласерски уреди</b> (за мерње далечина и нивелација)	1 година	
14.	<b>Апарати за заварување</b>	1 година	
15.	<b>CNC машини за сечење со плазма</b>	2 години	
16.	<b>Електрода за заварување</b>	Нема	
17.	<b>Жица за заварување</b>	Нема	
18.	<b>Припремна група за пневматски алат</b>	1 година <sup>4)</sup>	4) Гаранцијата не се однесува на филтри, дизни, приклучоци за воздух
19.	<b>Пиштол за фарбање</b>	1 година <sup>5)</sup>	5) Гаранцијата не се однесува на филтри, дизни, приклучоци за воздух, садови за боја
20.	<b>Техничка хемија</b> (Лепила, заптивни маси, ПУ пена, подмачкувачи, одвијачи, средства за миенење стакла, чистачи и одмастувачи, средства за перење и полирање, бои, адитиви, китови, жива гума, метал спрееви, течен метал, ероху stik, двострана леплива лента, елки (освежувачи), артикли за заштита од пожар, и др.	до истекот на рокот на трење кој е означен на пакувањето <sup>6)</sup>	6) Во услови за правилно складирање и употреба

Реден број	Артикал – Група на артикли	ГАРАНТЕН РОК	НАПОМЕНА
21.	<b>Паста за миење раце</b>	до истекот на рокот на трење кој е означен на <sup>7)</sup>	7) Во услови за правилно складирање и употреба
22.	<b>Електрични алати</b> (дупчалки, брусилки, полир машини, електро-пневматски чекан, убодна пила, индустриски фенови, пиштоли за топење лепак)	3 години <sup>8)</sup>	8) Во согласност со гарантните услови на Master алати
23.	<b>Батериски алат</b>	3 години <sup>9)/10)</sup>	9) Во согласност со гарантните услови на Master алати 10) 6 месеци гаранција на батериите
24.	<b>Пневматски алат</b>	3 години <sup>11)</sup>	11) Во согласност со гарантните услови на Master алати
25.	<b>Полнач за батерии</b>	1 година	
26.	<b>Батерии</b>	6 месеци	
27.	<b>Различни електрични и батериски уреди</b> (лемилица, батериски лампи, УВ лампи, работилнички лампи, IR термометри, унимери, ампер клешта, уреди за замена на течност во кочниците, евапомат, тестер за течност на кочници и др.)	6 месеци	
28.	<b>Батериски лампи</b> (цепни лампи, работилнички лампи)	6 месеци	
29.	<b>Батериски уреди - останати</b> (детектори за метал, мерач за влага и сл.)	6 месеци	

Реден број	Артикал – Група на артикли	ГАРАНТЕН РОК	НАПОМЕНА
30.	<b>Моторно масло и масти</b>	до истекот на рокот на трење кој е означен на пакувањето <sup>12)</sup>	<sup>12)</sup> Во услови за правилно складирање и употреба
31.	<b>Хидраулично масло</b>	до истекот на рокот на трење кој е означен на пакувањето <sup>13)</sup>	<sup>13)</sup> Во услови за правилно складирање и употреба
32.	<b>Масла останато</b> (Масло за кочници, пневматско масло, масло за обработка на метали, емулзија, 2Т и 4Т масло, масло за компресор, масло за ланче)	до истекот на рокот на трење кој е означен на пакувањето <sup>14)</sup>	<sup>14)</sup> Во услови за правилно складирање и употреба
33.	<b>Антифриз</b>	до истекот на рокот на трење кој е означен на пакувањето <sup>15)</sup>	<sup>15)</sup> Во услови за правилно складирање и употреба
34.	<b>Работилничка опрема</b> (двостолбна авто дигалка, клима станица, компресори, хидраулична прес)	1 година	
35.	<b>Раборилничка опрема 2</b> (рекуператори, пумпа за маст и масла, кран за мотор, дигалка за менувач, крокодил дигалка, хидраулична дигалка, палетар, мотометар)	1 година	
36.	<b>Компресор за пумпа и ножна пумпа</b>	6 месеци	
37.	<b>Ленти за носење и затегање на товар при транспорт</b>	Нема	
38.	<b>Бришачи за ветробранско стакло</b>	Нема	
39.	<b>Авто сијалици</b>	Нема	

Реден број	Артикал – Група на артикли	ГАРАНТЕН РОК	НАПОМЕНА
40	<b>XENON сијалици</b>	2 години	
41	<b>LED сијалици (E27, E14)</b>	2 години	
42.	<b>DIN програма</b>	Нема	
43.	<b>Анкери и типли</b>	Нема	
44.	<b>Хемиски анкери</b>	до истекот на рокот на трење кој е означен на пакувањето <sup>16)</sup>	<sup>16)</sup> Во услови за правилно складирање и употреба
45.	<b>Заштитни чевли и чизми</b>	Нема	
46.	<b>Заштитни ракавици</b>	Нема	
47	<b>Заштитни наочари</b>	Нема	
48	<b>Заштитни шлемови</b>	Нема	
49.	<b>Заштитни антифони</b>	Нема	
50.	<b>Заштитни маски за нос и уста</b>	Нема	
51.	<b>Заштитни маски за заварувачи и визири</b>	Нема	
52.	<b>Автоматски маски за заварување</b>	6 месеци	
53.	<b>Работни одела</b>	Нема	

Реден број	Артикал – Група на артикли	ГАРАНТЕН РОК	НАПОМЕНА
54.	<b>Специјални алати и сетови</b> (радапцигер, клучеви за филтри, ударни одвртувачи, магнетни фаќачи за завртки, шелни, за карики, рефило сетови, алат за демонтирање на ламбда сонда, секач за цевки, dent lifter, сетови за истегнување на каросерија, репласт, сет за поправка на стакло, столарски стеги, мултипликатор и др.	6 месеци	
55.	<b>Резни и брусни алати и материјали</b> (бургии, впуштачи, резни и брусни дискови, ламеларни и најлонски брусни дискови, круни, пилички, брусна хартија, врезници и нарезници глодала од тврд метал, четки, пили, турпии, секачи и пробојници, з'мби и сл.	Нема <sup>17)</sup>	<sup>17)</sup> Во услови за правилно складирање и употреба до рокот наведен на брусните и резните дискови.
56.	<b>Мерни алати и уреди</b> (антифриз тестер, испитувач, акумулаторска киселина, микрометри, метра, мерни ленти, мерни летви, либели и сл.	6 месеци	
57.	<b>GRASS®</b> (оков за мебел)	1 година	Гаранцијата неважи во случај на оштетување или нефункционалност настаната поради неправилно вградување или прилагодување. Како и поради преправање на оковот
58.	<b>Градежни фолии и мрежи</b>	Нема	
59.	<b>Градинарски алат и прибор</b> – (Лопати ашови, гребла, ножици, црева за вода, прскалки, приклучоци, мрежа за сенка, мрежа за комарци и сл.)	Нема	
60.	<b>Моторен програм FARM</b> – косилки, тримери, пили, машини за дупчење, дувалки за лисја.	2 години <sup>18)</sup>	<sup>18)</sup> Во согласност со гарантните услови на FARM производителите.



Реден број	Артикал – Група на артикли	ГАРАНТЕН РОК	НАПОМЕНА
61.	<b>Електричен програм FARM-</b> компресори, потопни пумпи, пумпи за вода , уреди за перење под притисок	2 години <sup>19)</sup>	<sup>19)</sup> Во согласност со гарантните услови на FARM производитите.
62.	<b>Електрични уреди WORKSHOPR –</b> мешачи за градежен лепак, градежна дигалка, машина за брусење сидови.	1 години <sup>20)</sup>	<sup>20)</sup> Во согласност со гарантните услови на FARM производитите WORKSHOPR
63.	<b>Инсталации - VARIFIX</b>	Нема	
64.	<b>Останато</b> (шарки, кваки, оков за мебел, (освен GRASS®) црева за гориво, црева и приклучоци за пневматски алат, приклучоци за електрика, осигурувачи, темички црева за кабли, ПА црева приклучоци за инсталација за кочници, градежна фолија и изолациски материјали, пластични стеги, О прстени, ORSY полица и куфери, бришачи, четки за миеење возила, двострана леплива лента, старт кабли, изолир ленти, тефлон ленти, бандаж ленти и сл.)	Нема	
65.	<b>HUBITOOLS PROIZVODI –</b> Стартери за акумулатори, OBD кабли за стартер акумулятори, дијамантски турпии-пинцети, дигитални мултимери, аналоген тестер на акумулатори, дигитален тестер за акумулатори, сет за вадење на скршени греачи.	1 година	
66.	<b>Санитарни арматури “LAGUNA” и “CORNAT”</b>	5 години <sup>21)</sup> 1 година <sup>22)</sup> 1 година <sup>23)</sup>	<sup>21)</sup> на тело на батеријата во согласност со условите на гаранцијата <sup>22)</sup> за мешачка глава во согласност со услови на гаранцијата <sup>23)</sup> за луле на сидните батерии во согласност со условите на гаранцијата